



# تقرير الإستدامة

لعام ٢٠٢٥م

مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم ٣٣٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



## محتويات التقرير

٦	مقدمة حول هذا التقرير
٨	الغرض من التقرير
٩	نطاق التقرير
١٠	المنهجية المعتمدة
١١	نظرة مستقبلية
١٢	جمعيتنا
١٤	رؤيتنا
١٥	رسالتنا
١٦	أهدافنا الإستراتيجية
٢٢	مبادئ عملنا برامجتنا ومشاريعنا
٢٤	مشروع سداد الإيجار
٢٦	مشروع حفظ النعمة
٢٨	مشروع عمرة تعدل حجة
٣٩	معالم مشتركة في إدارة المشاريع
٤٠	الإطار المؤسسي
٤١	نهجنا للاستدامة
٤٢	نهج وإطار الاستدامة
٤٥	قييم الأهمية النسبية
٤٧	كيف يمكن لجمعية عروم استخدام هذه النتائج؟
٤٩	إشراك الأطراف المعنية لدينا الغرض من التقرير
٥٠	جدول الأطراف المعنية وطرق التواصل
٥١	أهداف إشراك الأطراف المعنية
٥١	نتائج إشراك الأطراف المعنية
٥١	التزامنا



## محتويات التقرير

0٢	مساهمة الجمعية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠
0٤	مبادرات رئيسية لتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠
00	الأهداف المستقبلية للجمعية
0٦	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة
0٧	مساهمة الجمعية في أهداف التنمية المستدامة
0٧	الأهداف ذات الأولوية لجمعية عروء
0٨	الحوكمة والاستدامة الاقتصادية
٦٠	التميز في الحوكمة
٧٠	مجلس إدارتن
٧٤	اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة
٧٨	حوكمة أدائنا الاستراتيجي والأداء التشغيلي
٨٢	الاستدامة الإجتماعية
٨٨	ثروتنا البشرية
١٠٠	مستفيدونا
١٠٤	الاستدامة البيئية
١٠0	مبادئنا في الاستدامة البيئية
١٠٦	سياساتنا الداعمة للبيئة (بشكل غير مباشر
١٠٧	مهام وصلاحيات المدير التنفيذي
١٠0	كن للمدير التنفيذي المبادرة باقتراح إجراءات وبرامج توعوية بيئية للموظفين، أو اعتماد
١٠٨	ممارسات تضمن ترشيد استهلاك الطاقة والمياه في مباني الجمعية
١٠٩	مبادرات مقترحة للحد من الأثر البيئي
١٠٩	تعزيز الرقابة الداخلية للخدمات البيئية
١١٠	جهود مستقبلية نحو بيئة مستدامة



# مقدمة حول هذا التقرير





يُقدّم هذا التقرير نظرة شاملة على اداء جمعية عروى الخيرية في مختلف جوانب الاستدامة، بما في ذلك الحوكمة الرشيدة، والاستدامة الاقتصادية، والجهود الاجتماعية والبيئية. يأتي هذا التقرير وفقاً لمنهجية مستوحاة من معايير المبادرة العالمية بما يضمن تحقيق الشفافية، (GRI) للتقارير والمساءلة في العمل الخيري الذي تظطلع به الجمعية



## الغرض من التقرير

### ✓ تسليط الضوء على إنجازات الجمعية

يعرض أهم البرامج والمشاريع التي نُفذت خلال الفترة المشمولة، وكيفية تحقيق أهدافنا التنموية

### ✓ تعزيز الثقة مع أصحاب المصلحة

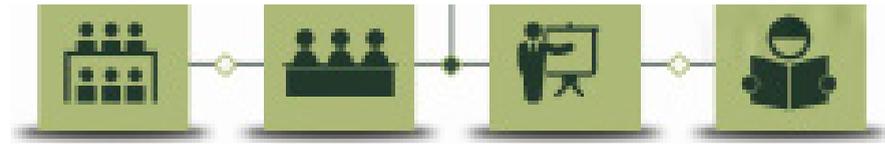
من مستفيدين، وجهات مانحة، وجمهور عام، عبر توفير معلومات موثوقة وواضحة حول عملياتنا

### ✓ تدعيم الحوكمة والاستدامة

إبراز الأسس الإدارية والمالية التي تضمن استمراري  
عمل الجمعية

## نطاق التقرير

يتناول التقرير أبرز محاور العمل المؤسسي لجمعية عروء الخيرية خلال الفترة الزمنية المحددة، ويعتمد على البيانات والوثائق المنشورة في موقع الجمعية الرسمي، بالإضافة إلى السياسات واللوائح المعتمدة داخلياً. كما يبيّن العلاقات بين أهداف الجمعية ومحاور الاستدامة الثلاثة: الاقتصادي، والاجتماعي، والبيئي.



## المنهجية المعتمدة

### المرجعيات

وممارسات القطاع غير GRI استناد إلى معايير  
الربحي في المملكة العربية السعودية

### الهيكلية

استُخدمت أقسام رئيسية تعكس الأبعاد الجوهرية  
لأنشطة الجمعية، مع إبراز المعلومات الأساسية  
لكل جانب

### مصادقية البيانات

جرى التركيز على المعلومات المتوفرة و الموثوقة  
فقط، والتزمنا بعدم إدراج أي أرقام أو تفاصيل لم يُتح  
التحقق منها مباشرةً من مصادر الجمعية الرسمية



## نظرة مستقبلية

يأتي هذا التقرير ضمن السعي الدؤوب لجمعية عروء الخيرية للاتقاء بمستوى الالتزام بمعايير الاستدامة العالمية، بما يواكب التطور في العمل الخيري ويلبي احتياجات المجتمع. ومن خلال هذا التقرير، نسعى إلى إرساء ثقافة الشفافية، وتعزيز مسيرتنا لخدمة الفئات المستحقة وتوطيد أواصر التكافل الاجتماعي



جمعيتنا ،



جمعية عروة الخيرية

مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي تحت رقم | 333 |



في صميم رسالتها النبيلة، تعمل جمعية عروء الخيرية على تحويل قيم التكافل والعطاء إلى واقع ملموس يرتقي بالمجتمع ويساهم في بناء مستقبل أفضل. تأسست الجمعية في ٢٠/١٠/١٤٢٦هـ (تحت الرقم ٣٣٣ في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي)، واتخذت من مركز عروء التابع لمحافظة الدوادمي بمنطقة الرياض مقراً لها؛ لتتطلق منه نحو آفاق واسعة من العمل التنموي والخيري.





## رؤيتنا

تطمح الجمعية إلى أن تكون نموذجًا رائدًا في جمعية متميزة ومتخصصة في رعاية وتنمية المجتمع . تتبلور هذه الرؤية في حرص الجمعية على استقطاب المساهمات والتبرعات وتوجيهها بالشكل الأمثل، سواءً لدعم الحالات الفردية أو لتطوير المشاريع التنموية والاجتماعية التي تلبي الاحتياجات المستمرة

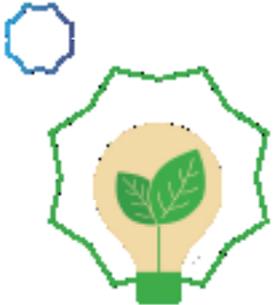


## رسالتنا

تتمحور رسالة جمعية عروى الخيرية حول جمعية غير ربحية متخصصة في رعاية الإنسان من خلال تقديم الخدمات المعيشية والتدريبية والاستشارية بمهنية عالية لتحقيق النماء المجتمعي وتسعى الجمعية في كل مبادراتها إلى تمكين الفئات المحتاجة من الاعتماد على أنفسهم، بما يضمن لهم العيش الكريم والاستقلالية المادية.

## أهدافنا الاستراتيجية

تتبنى جمعية عروى الخيرية جملة من الأهداف التي تعكس حرصها على تحقيق تنمية مستدامة تغطي مختلف فئات المجتمع المستهدف، وفيما يلي الأهداف الاستراتيجية لجمعية عروى الخيرية الرامية للوصول لتنمية شاملة ومستدامة لمختلف فئات المجتمع



## تقديم المساعدات المالية والعينية للأسر المستحقة



### سد احتياجات الفئات الأكثر هشاشة:



تعمل الجمعية على دراسة الحالات المستحقة بعناية، وذلك من خلال بحث اجتماعي يحدّد مستوى الدخل وعدد أفراد الأسرة ونوع السكن ومقدار الاحتياجات الأساسية. بعدها، تُصرف المعونات النقدية أو العينية (مثل المؤن الغذائية أو الملابس) بصورة تكفل تخفيف الأعباء المعيشية.



### ضمان الاستقرار المعيشي:

توفير الاحتياجات الأساسية يمهّد لتقليل الضغوط النفسية والاقتصادية على الأسر، ويمنحهم فرصة للتفكير في سُبُل تحسين أوضاعهم وتمكينهم تدريجيًا من الاعتماد على أنفسهم.



## معالجة الأزمات الطارئة

### ✓ مساندة ضحايا الحريق والكوارث المفاجئة:

تتخذ الجمعية إجراءات فورية لتوفير السكن البديل أو المواد الأساسية مثل الفرش والأجهزة الكهربائية. كما يتم تقدير حجم الخسائر بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

### ✓ إعادة بناء أو صيانة المنازل المتضررة:

بعد تقييم الأضرار، تسعى الجمعية لتأمين الدعم المادي والفني بهدف إعادة بناء ما تضرر أو صيانتها، بما يضمن عودة الأسر إلى حياتها الطبيعية في أقرب وقت ممكن.

## رعاية الفئات الخاصة

### ✓ رعاية الأيتام والطفولة والأمومة:

تستهدف الجمعية تأمين احتياجات هذه الشريحة عبر تقديم الدعم التعليمي والتربوي، وتخصيص برامج صحية (مثل توفير الحليب والعلاج) وخدمات نفسية مستمرة، لضمان تنشئة سليمة تتسم بالاستقرار.



### ✓ الاهتمام بالعجزة وذوي الاحتياجات الخاصة:

توفير المعدات المساندة (كالكراسي المتحركة والأجهزة الطبية) ومساعدتهم في الوصول إلى الرعاية الصحية والمجتمعية المناسبة، مما يعزز اندماجهم في المجتمع ويحفظ كرامتهم.

### المشاركة في رفع المستوى الصحي والثقافي والتعليمي

### ✓ تبني مشروعات لتعزيز الوعي الصحي:

تشمل تنفيذ حملات توعوية للوقاية من الأمراض الشائعة وتوفير الإرشادات الطبية الأولية. كما قد تُسيّر قوافل طبية متنقلة في المناطق النائية لتقديم الخدمات الأساسية.

### ✓ التثقيف المجتمعي:

عقد ندوات ومحاضرات تتعلق بالتنمية البشرية والأسرة والتربية، بما يساعد المستفيدين على اكتساب مهارات جديدة وتحسين قدراتهم. كما يتم توفير منح دراسية أو دعم مالي للطلاب المتفوقين لمساعدتهم في إكمال تعليمهم.

## تنففة مبادرات موسمية

### ✓ معونة الشتاء، وفرحة العيد، والحقية المدرسية للأفتام:

تُسهم هذه المبادرات في تلبية الاحتياجات الموسمية، مثل توفير البطانيات والملابس الشتوية في فصل البرد أو تقديم الهدايا والأضاحي في مواسم الأعياد، وأخيراً الاهتمام بتجهيز الأفتام بالكتب واللوازم المدرسية مع بداية العام الدراسي.

### ✓ إدخال السرور في المناسبات المختلفة:

تمنح هذه الأنشطة شعوراً بالألفة والأمان لدى الأسر المحتاجة، وتعزز من ترابط المجتمع وتحقيق المساواة في الأعياد والمناسبات.

## توفير الإعانات والتسهيلات

### ✓ إعانات الزواج:

تمكين الشباب والشابات من بدء حياتهم الزوجية دون الوقوع تحت ضغوط مالية كبيرة، ما ينعكس إيجاباً على استقرار الأسرة والمجتمع.

## دعم الخدمات العامة وتحسين المساكن

يشمل المساهمة في توفير خدمات البنية الأساسية مثل الكهرباء والماء، إلى جانب إصلاح المنازل أو ترميمها لتحسين جودة السكن. وتشمل التسهيلات أحياناً توفير وسائل نقل للمرضى أو أجهزة تكييف في المناطق شديدة الحرارة.

تتضح من هذه الأهداف شمولية رسالة جمعية عروء الخيرية، إذ لا تكتفي بتقديم الدعم المالي فحسب، بل تسعى إلى تطوير أوضاع الفئات الضعيفة ومدّ جسور الدعم المادي والمعنوي إليهم. يُقاس نجاح هذه الأهداف بمدى **تحسين حياة المستفيدين على المدى الطويل**، وتمكينهم من الاندماج الفعّال في المجتمع. وبذلك، تؤكد الجمعية التزامها بالعمل الخيري المؤسسي، ووضعةً نُصب أعينها بناء مجتمع متكاتف يسوده العطاء والرحمة.



## مبادئ عملنا

يُعد الالتزام باللوائح والأنظمة التي تنظم القطاع غير الربحي في المملكة أبرز ثوابت عمل الجمعية. وترتكز آلياتها على:

### الشفافية

نشر التقارير المالية والإدارية لضمان مصداقية الأداء أمام المجتمع والمانحين.

### المساءلة

خضوع الجمعية لسياسات الرقابة الداخلية والخارجية للتأكد من صرف التبرعات في الأوجه المقررة

### الشفافية

نشر التقارير المالية والإدارية لضمان مصداقية الأداء أمام المجتمع والمانحين.





## برامجنا ومشاريعنا

تعتمد جمعية عروى الخيرية  
على خطط وبرامج متنوعة  
تناسب مع احتياجات المجتمع  
المحلي،





# مشروع سداد الإيجار



يستهدف مشروع سداد الإيجار تخفيف العبء السكني عن الأسر المحتاجة التي لا تمتلك منازل خاصة أو يعجز أفرادها عن سداد تكلفة إيجار مساكنهم. وية



### تقييم الحالة المادية للأسر ✓

يتضمن التأكد من صحة المستندات الداعمة مثل عقود الإيجار، وشهادات إثبات الدخل، وعدد أفراد الأسرة.



### آلية السداد ✓

تُبرم الجمعية اتفاقيات مع الملاك أو الجهات ذات العلاقة لتسديد جزء أو كامل الإيجار لفترة زمنية محددة، وفقاً لمعايير الاستحقاق.



### ضوابط الاستدامة ✓

تُشجع الجمعية المستفيدين على البحث عن مصادر دعم إضافية أو تحسين أوضاعهم المعيشية عبر التدريب أو فرص العمل، سعياً لتقليل الاعتماد على المساعدات مستقبلاً.



**الأثر المتوقع:** توفير استقرار سكني للأسر، والحد من مشكلات التنقل المتكرر أو التشرذم، بما ينعكس إيجاباً على التحصيل الدراسي للأبناء والحالة النفسية لأفراد الأسرة.



مشروع  
حفظ النعمة



يُعنى مشروع حفظ النعمة بالحد من هدر الغذاء، وتحويل الفائض الأطفمة من المناسبات والمطاعم إلى وجبات صحية تصل للأسر المحتاجة. ويقوم المشروع على:



### ✓ جمع الطعام الفائض



تُنسّق الجمعية مع مطاعم وقاعات حفلات ومناسبات خاصة لجمع فائض الطعام بشروط صحية محددة.

### ✓ إعادة تعبئة الوجبات



تجري عملية فرز الأطفمة وتصنيفها، ثم تعبئتها في حاويات نظيفة وبمواصفات صحية تضمن سلامتها الغذائية.

### ✓ توزيع آمن وسريع



يُنسّق فريق ميداني مع جهات تطوعية أو متطوعين معتمدين لتوصيل الوجبات للأسر المحتاجة في الوقت المناسب؛ حفاظاً على جودة الطعام.

**الأثر المتوقع:** تقليل الهدر الغذائي، وترسيخ مفهوم التكافل الاجتماعي، وتخفيف العبء الاقتصادي عن الأسر محدودة الدخل.

مشروع  
عمره تعدل حجة



يهدف مشروع عمرة تعدل حجة إلى تمكين بعض الفئات المستهدفة من أداء مناسك العمرة، خصوصاً في شهر رمضان لما فيه من أجر وثواب. وتقوم آلية المشروع على:



### تحديد المستفيدين

يتم اختيار الأفراد بناءً على معايير اجتماعية وصحية (كالأرامل أو كبار السن ومن لم تتح لهم الفرصة مادياً).



### التجهيز اللوجستي

تُنسق الجمعية الحافلات والإقامة ووجبات الطعام، وتأمين مشرفين لضمان راحة وسلامة المستفيدين.



### الدعم التوعوي

تُقدّم محاضرات أو نشرات تعريفية للمشاركين حول أحكام العمرة وآدابها، كما يتم تقديم الإرشاد الديني طوال الرحلة.



**الأثر المتوقع:** إدخال البهجة والطمأنينة على نفوس المستفيدين، وتعزيز الجانب الإيماني لهم عبر تمكينهم من أداء نسك العمرة في أجواء منظمة.



## مشروع المساعدات النقدية

يهدف الي المساهمة في تخفيف الأعباء المالية على الأسر المحتاجه و استشعار الأسر المحتاجه لأهمية التكافل الاجتماعي بينها وبين الجمعية و تحقيق التعاون بين أبناء المجتمع المسلم .



## مشروع السلال الغذائية

توفير المتطلبات اللازمة للأسرة من المواد الغذائية التخفيف على الأسرة من الأعباء المالية استقلالية الأسرة في شراء ما يحتاجون إدخال السرور على الأسر التي لا تستطيع شراء بعض المستلزمات .





مشروع تدريب وتأهيل وتمكين الأسر:



١/ لإعداد الأجيال القادمة من خلال بناء ذاتها وتعزيز غريزتها وتحسين علاقاتها وصفاتها المؤثرة وإدارة انفعالاتها وتنمية تفكيرها لتحقيق التوازن في مهام التربية الصحية بالمعيشة التربوية الإيجابية لإدارة الأسرة وحل مشكلاتها

٢/ أمومة جديدة لتعرف على أهمية الصحة الإنجابية للأم الجديدة وتحديد الاحتياجات الصحية للأم الجديدة وشرح أسباب الولادة المبكرة للأم الجديدة وذكر فوائد الرضاعة الطبيعية للأم الجديدة وإيضاح الاحتياجات النفسية للأم الجديدة وعرض الاضطرابات النفسية للمرأة في فترة الحمل والولادة والقدرة على إدارة الضغوط النفسية للأم الجديدة وتصنيف العوامل المؤثرة في نمو الطفل الرضيع والعناية بالطفل الرضيع وفق مرحلته العمرية وتنمية الذكاء واللغة للطفل الرضيع

٣/ نماء واكتفاء تمكين المرأة من أصحاب المشاريع متناهية الصغر على إجادة الحرفة والمهارات الأساسية لإدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة /الانتقال من الاتكالية إلى الاعتماد على الذات وعفة النفس./الحد من نسبة ازدياد وتوارث الأسر المحتاجة من خلال الوعي والتثقيف وتشجيع ثقافة العمل الحر وغيره

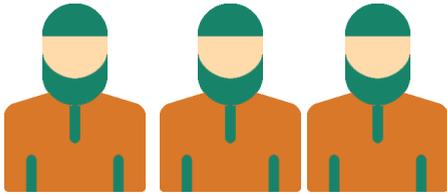
٤/ تمكين تأهيل وتمكين الباحثين عن عمل وحديثي التخرج في مدة قياسية وربطهم بوظائف في القطاع الخاص

٥/ تنمية الشباب / إقامة أنشطة شبابية لتعزيز القيم الأخلاقية وتنمية المهارات والمواهب وغرس حب الوطن والمواطنة



## مشروع إفطار صائم

يهدف الي فتح باب الصدقة واكتساب  
اجر الصائم تحقيق مبدأ التكافل  
الاجتماعي



## مشروع السقيا

يهدف الي تحلية المياه وبيعها للمستفيدين بمبلغ  
التكلفة لمنع مضاربات المستغلين و تأمين مياه  
المساج



## مشروع النقل الجامعي

يهدف الي المساهمة في دفع رسوم  
نقل الطالبات لاتي يدرسن في جامعة  
شقراء بمحافظة الدوادمي



## مشروع انشاء وترميم المساكن

يهدف الي توفير مساكن آمنة وكريمة للأسر الفقيرة التي لا تستطيع ترميم وصيانة منازلهم.



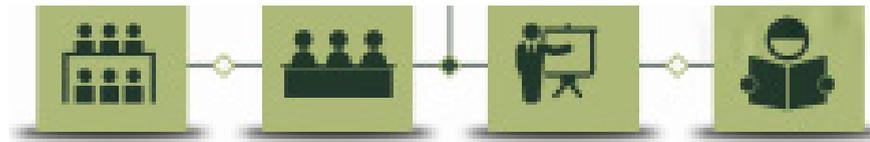
## مشروع ترميم وصيانة المساجد

يهدف الي العناية ببيوت الله وتحسينها



## معالم مشتركة في إدارة المشاريع

- ✓ **التوثيق الإداري:** جميع المشاريع تخضع لآليات توثيق تلتزم بسياسات الجمعية (مثل سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها) لضمان سهولة الرجوع للبيانات المتعلقة بالمستفيدين والأنشطة.
- ✓ **التقييم والمتابعة:** يجري تقييم الأنشطة عبر لجان دائمة ومؤقتة مختصة، ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة لمراجعة النتائج واعتماد التحسينات اللازمة.
- ✓ **التنسيق مع متطوعين وجهات خارجية:** حيث تسهم جهود المتطوعين أو الشركاء في تسهيل تنفيذ المشاريع بكفاءة أكبر، لا سيما في جمع الطعام الفائض أو إدارة الحملات التوعوية.



### ٣.١. الإطار المؤسسي

تقف خلف هذا العمل المؤسسي كوادر إدارية وتنفيذية ذات خبرة، يعملون جنبًا إلى جنب مع مجلس إدارة مُكوّنٍ من نخبة من الأسماء الموثوقة. وتتكامل جهودهم عبر لجان دائمة ومؤقتة محددة المهام والصلاحيات؛ لضمان الإدارة الفعّالة للمشاريع والاستجابة السريعة لأي طارئٍ أو حاجة مستجدة.

إنّ جمعية عروء الخيرية ليست مجرد جهة تقدّم المساعدات المادية، بل هي منظومة متكاملة تسعى لتوفير حلولٍ تنموية شاملة تهدف إلى تمكين الأفراد المستفيدين من الاعتماد على أنفسهم والاندماج الإيجابي في مجتمعاتهم. ويأتي هذا الدور الإنساني في إطار من التنظيم المؤسسي والالتزام بالمعايير المهنية، ما جعل الجمعية تحظى بثقة أبناء المنطقة والداعمين والجهات الرسمية على حدٍ سواء، وتستمر في تطوير رسالتها وترسيخ جذورها في ميادين الخير والنماء.



### 3. نهجنا للاستدامة

#### 3.1 الاستدامة



الاستدامة هي جزء أساسي من رؤية جمعية عروء الخيرية، حيث تركز الجمعية على تحقيق التوازن بين الأبعاد الاجتماعية، الاقتصادية، والبيئية لضمان تحسين جودة الحياة للمجتمع وتعزيز الأثر المستدام.

#### رؤيتنا للاستدامة:



تحقيق تأثير إيجابي طويل الأمد على المجتمع من خلال توفير خدمات عالية الجودة وتعزيز الابتكار في العمل الخيري.

#### أهدافنا:



تحسين الظروف المعيشية للأسر المحتاجة. ✓

تقليل الأثر البيئي لأنشطتنا. ✓

تعزيز الشفافية والكفاءة في العمليات. ✓

## الإنجازات

- إطلاق مبادرات مستدامة مثل مشروع حفظ النعمة ومشاريع الأوقاف الخيرية. ✓
- تطبيق سياسات الشفافية في الإفصاح المالي والإداري. ✓

### 3.2 نهج وإطار الاستدامة

تتبع الجمعية نهجًا شاملاً للاستدامة يعتمد على إطار عمل متكامل يضمن توافق الأنشطة مع الأهداف الاستراتيجية.

## معايير إطار الاستدامة

### المحور الاجتماعي:

- التركيز على تحسين جودة حياة المستفيدين من خلال تقديم خدمات متنوعة وداعمة. ✓
- تمكين المرأة والشباب في المجتمع المحلي. ✓

## 1. المحور الاقتصادي:

- ✓ تحقيق الاستدامة المالية من خلال تنويع مصادر الدخل وتطوير الأوقاف الخيرية.
- ✓ تعزيز الكفاءة في إدارة الموارد وتحقيق عائد اجتماعي واقتصادي مستدام.

## 2. المحور البيئي:

- ✓ الالتزام بتقليل النفايات وإعادة التدوير.
- ✓ نشر الوعي البيئي بين أفراد المجتمع والمستفيدين.

## نهج التنفيذ:

- ✓ **التحليل الشامل:** تحليل الاحتياجات المحلية لتحديد الأولويات وضمان تحقيق الأثر المستدام.
- ✓ **الشراكات:** بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والخاصة لتعزيز كفاءة العمل وتوسيع نطاق التأثير.

## القياس والتقييم:

تطبيق أدوات قياس الأثر الاجتماعي والبيئي لتقييم فعالية البرامج والمبادرات.

## أهداف إطار الاستدامة:

الهدف	المبادرات المرتبطة	الأثر المتوقع
تحسين جودة الحياة	مبادرات الدعم الاجتماعي مثل سداد الإيجارات وحفظ النعمة	تعزيز الاستقرار المعيشي للأسر المستفيدة
تحقيق الاستدامة الاقتصادية	مشاريع الوقف والشراكات مع القطاع الخاص	توفير مصادر دخل مستدامة لدعم أنشطة الجمعية
تعزيز الوعي البيئي	حملات توعوية لإعادة التدوير وترشيد الموارد	تقليل الأثر البيئي وزيادة وعي المجتمع

تعمل جمعية عروى الخيرية وفقاً لنهج استراتيجي للاستدامة يركز على تحقيق التكامل بين الأبعاد المختلفة، مع ضمان قياس وتقييم الأثر لضمان تحقيق الأهداف المستدامة بأفضل صورة ممكنة.

### 3.3 تقييم الأهمية النسبية

#### تعريف الأهمية النسبية:

تُعد عملية تقييم الأهمية النسبية خطوة أساسية لتحديد الأولويات التي تهتم جمعية عروء الخيرية وأصحاب المصلحة. تهدف هذه العملية إلى تحديد القضايا الجوهرية التي تساهم في تحقيق أهداف الجمعية وتدعم التنمية المستدامة، مع التركيز على تعزيز الشفافية وتحسين الأداء.

#### الخطوات الرئيسية لتقييم الأهمية النسبية:

##### 1. الخطوة الأولى: فهم العوامل المحيطة والسياق التنظيمي:

- ✓ إعداد تحليل شامل لأنشطة الجمعية وعلاقاتها وشراكاتها.
- ✓ تحديد القضايا ذات الصلة بالمجتمع المحلي والمستفيدين.
- ✓ مراجعة الأولويات الوطنية، مثل رؤية المملكة ٢٠٣٠، لتحديد مواءمتها مع أهداف الجمعية.

## ٢. الخطوة الثانية: تحديد الآثار الفعلفة والمحمتملة:

- ✓ تحليل الآثار الإفباففة والسلففة الناتفة عن أنشطفة الجمعفة.
- ✓ تقفمف التأثيرات القصفرة والطوفلة المطف على المسطففدفن، البفئفة، والمجمطف.
- ✓ دراسفة الآثار التي فمكن عكسها وفر القابلة للعكس.

## ٣. الخطوة الثالثة: تقفمف أهفمفة الآثار:

- ✓ اسطفام اسطفبفانات ومقاففس كمفة لطفنفف القضافا بناءً على أهفمفئها.
- ✓ تقفمف رطف أصحاب المصلطف وطفوففها باسطفام مقفاس من ١ إلى ٥.

## ٤. الخطوة الرابعة: إعطاء الأولوفة للآثار المهممة:

- ✓ طففد المواضف ذات الأفر الأكبر والأهفمفة الاسطفراطفففة.
- ✓ مطف النئافف فف اسطفراطفففة الجمعفة لطفوفه الجفوف بشكل أفضل.

## مصفوفة الأهمية النسبية:

- ✓ **المحور السيني:** يمثل أهمية القضايا بالنسبة للجمعية.
- ✓ **المحور الصادي:** يعكس وجهات نظر أصحاب المصلحة.
- ✓ تُستخدم المصفوفة لتحديد القضايا الأكثر أهمية وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأثر الأكبر.

## نتائج التقييم:

- **تم تحديد عدد من القضايا الجوهرية التي تشمل:**
  - ✓ تعزيز المساعدات الاجتماعية وتحسين جودة الخدمات.
  - ✓ الحفاظ على استدامة الموارد المالية.
  - ✓ تعزيز الشفافية وتحسين الحوكمة.
  - ✓ دعم البيئة من خلال مبادرات إدارة النفايات وتقليل البصمة البيئية.

## الأهداف :



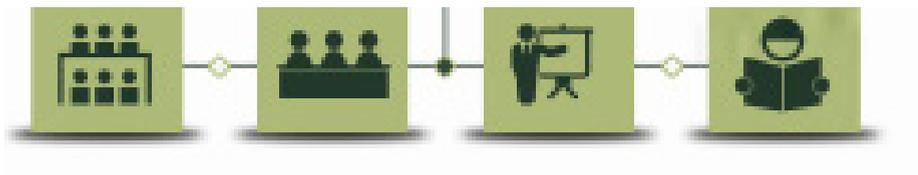
- ✓ تركيز الجهود على القضايا ذات الأثر الأكبر على المستفيدين والمجتمع.
- ✓ تحسين الشفافية والإفصاح بما يدعم أهداف التنمية المستدامة.
- ✓ تعزيز مواءمة الأنشطة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

## كيف يمكن لجمعية عروء استخدام هذه النتائج؟

- ✓ تعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة لتلبية احتياجاتهم بشكل أكثر فعالية.
- ✓ تطوير خطط استراتيجية مستدامة تركز على القضايا الجوهرية.
- ✓ تقديم تقارير شفافة ومدعومة بالبيانات تعكس التزام الجمعية بالاستدامة.

### 3.4 إشراك الأطراف المعنية لدينا

تلتزم جمعية عروة الخيرية بتعزيز التواصل الفعال مع جميع الأطراف المعنية لتحقيق أهدافها التنموية وتعزيز الأثر الإيجابي لأنشطتها. يهدف نهجنا إلى بناء علاقات قوية ومستدامة مع المستفيدين، الشركاء، المانحين، المتطوعين، والمجتمع المحلي، مع ضمان تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم بما يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.



## جدول الأطراف المعنية وطرق التواصل

الأهداف	طرق التواصل	الأطراف المعنية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم الدعم والخدمات بجودة عالية.</li> <li>- تعزيز رضا المستفيدين وزيادة تفاعلهم مع الجمعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الفروع والمكاتب الميدانية. - الهاتف والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة. - منصة إلكترونية.</li> </ul>	المستفيدون
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تمكين الموظفين والمتطوعين.</li> <li>- تعزيز بيئة عمل إيجابية تدعم الابتكار والمشاركة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- لقاءات دورية. - مجموعات تواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي. - ورش عمل وبرامج تدريبية.</li> </ul>	الموظفون والمتطوعون
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعزيز الثقة والدعم المالي.</li> <li>- ضمان استدامة الشراكات والمساهمات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اجتماعات دورية. - إرسال تقارير أداء شفافة. - شراكات استراتيجية.</li> </ul>	الجهات المانحة والشركاء
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعزيز الدور المجتمعي للجمعية.</li> <li>- بناء علاقة مستدامة مع المجتمع المحلي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- فعاليات وندوات توعوية. - التعاون مع قادة المجتمع. - إشراك المجتمع في المبادرات التطوعية.</li> </ul>	المجتمع المحلي



## أهداف إشراك الأطراف المعنية

١. تعزيز الشفافية والتواصل الفعال مع جميع الأطراف.
٢. بناء شراكات قوية ومستدامة تدعم تحقيق أهداف الجمعية.
٣. ضمان توافق الخدمات المقدمة مع احتياجات الأطراف المعنية وتوقعاتهم.

## نتائج إشراك الأطراف المعنية

- ✓ زيادة الثقة والولاء بين الجمعية والأطراف المعنية.
- ✓ استدامة الموارد والدعم المالي.
- ✓ تحقيق تأثير إيجابي على المجتمع من خلال برامج ومبادرات فعالة.

## التزامنا:



نؤمن بأن إشراك الأطراف المعنية هو ركيزة أساسية لتحقيق أهدافنا وتوسيع تأثيرنا الإيجابي. نحن ملتزمون بالاستماع إلى آرائهم وتلبية احتياجاتهم بطريقة تعكس قيمنا ومسؤولياتنا الاجتماعية.

مساهمة الجمعية

في

تحقيق رؤية ٢٠٣٠

رؤية VISION

2030

المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الأهداف المحققة	مبادرات جمعية عروة	المحاور الرئيسية لرؤية 2030
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعزيز جودة حياة الفئات المستهدفة -</li> <li>- تقليل معدلات الفقر وتحسين الظروف المعيشية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم المساعدات للأسر المحتاجة -</li> <li>- برامج لدعم الطفولة والأمومة ورعاية الأيتام</li> <li>- تحسين المساكن وتوفير الإعانات - الاجتماعية.</li> </ul>	مجتمع حيوي
<ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة مشاركة الفئات المستحقة في الاقتصاد الوطني.</li> <li>- تحسين الاستقلالية المالية للأسر المحتاجة -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنفيذ برامج لدعم التمكين الاقتصادي للأسر.</li> <li>- تشجيع المشاريع الصغيرة للأسر - المستحقة.</li> </ul>	اقتصاد مزدهر
<ul style="list-style-type: none"> <li>- رفع مستوى الوعي المجتمعي بالمشاركة - في التنمية.</li> <li>- تعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية وتحفيز العمل التطوعي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اعتماد الشفافية في العمليات الإدارية -</li> <li>- تفعيل مبادرات التطوع -</li> <li>- تعزيز الشراكات المجتمعية -</li> </ul>	وطن طموح

## مبادرات رئيسية لتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠



### 1. برنامج سداد الإيجار للأسر المحتاجة:

- ✓ يهدف إلى توفير بيئة معيشية مستقرة للأسر التي لا تملك مساكن.
- ✓ يسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والاستقرار الأسري.

### 2. برنامج حفظ النعمة:

- ✓ يركز على الحد من الهدر الغذائي وتوزيع الفائض على الأسر المحتاجة.
- ✓ يدعم الاستدامة البيئية والاجتماعية.

### 3. برامج التطوع:

- ✓ تعزيز ثقافة العمل التطوعي من خلال إشراك أفراد المجتمع في دعم المشاريع الخيرية.
- ✓ تحقيق المستهدف الوطني للوصول إلى مليون متطوع سنوياً بحلول ٢٠٣٠.

## الأهداف المستقبلية للجمعية:

١. زيادة مساهمة الجمعية في الناتج المحلي الإجمالي للقطاع غير الربحي.
٢. رفع كفاءة الخدمات المقدمة لتلبية احتياجات أكبر عدد من المستفيدين.
٣. تعزيز دور المرأة في المشاريع التنموية من خلال توفير برامج خاصة للتمكين.
٤. إنشاء شراكات استراتيجية مع جهات حكومية وخاصة لدعم أهداف التنمية.



تعمل جمعية عروة الخيرية كجزء من منظومة التنمية الوطنية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. من خلال تبني الاستراتيجيات المستدامة والمبادرات الفعالة، نطمح إلى تحقيق الأثر الاجتماعي الإيجابي الذي يعزز من رفاهية المجتمع واستدامته.



## المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

3.6



تسعى جمعية عروى الخيرية إلى تحقيق المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs) من خلال تبني استراتيجيات ومبادرات تدعم الأهداف العالمية وتلبي الاحتياجات المحلية. تركز الجمعية على المساهمة في الأهداف ذات الأولوية التي تعزز من جودة الحياة، القضاء على الفقر، حماية البيئة، وتحقيق الرفاهية المستدامة.



## مساهمة الجمعية في أهداف التنمية المستدامة

الهدف العالمي	مبادرات جمعية عروء	الأثر المحقق
الهدف الأول: القضاء على الفقر	- تقديم المساعدات المالية والعينية للأسر المستحقة. - تنفيذ برامج سداد الإيجار.	- تخفيف العبء المالي على الأسر المحتاجة. - تحسين الظروف المعيشية للفئات المستهدفة.
الهدف الثاني: القضاء على الجوع	- مشروع حفظ النعمة لتوزيع الفائض من الغذاء.	- تقليل الهدر الغذائي. - توفير الغذاء للفئات الأكثر احتياجًا.
الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه	- برامج لدعم الأمومة والطفولة. - مبادرات تحسين المساكن لتوفير بيئة صحية.	- تعزيز صحة ورفاهية المستفيدين.
الهدف الخامس: المساواة بين الجنسين	- تمكين المرأة من خلال برامج دعم الأسر المنتجة.	- تعزيز دور المرأة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
الهدف الثامن: العمل اللائق والنمو الاقتصادي	- تشجيع الأسر المحتاجة على إطلاق مشاريع صغيرة.	- زيادة مشاركة الفئات المستهدفة في الاقتصاد. - دعم الاستقلالية المالية للأسر.
الهدف الحادي عشر: مدن ومجتمعات محلية مستدامة	- تحسين المساكن للأسر المحتاجة. - دعم البنية التحتية في المجتمعات الريفية.	- توفير بيئة معيشية آمنة ومستدامة.
الهدف الثاني عشر: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	- مشروع حفظ النعمة لتوزيع الطعام الفائض.	- تعزيز الوعي بأهمية الإنتاج المسؤول. - تقليل النفايات وزيادة الاستدامة.
الهدف السابع عشر: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	- إنشاء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والخاصة.	- تعزيز التعاون بين القطاعات لتحقيق التنمية المستدامة.

## الأهداف ذات الأولوية لجمعية عروم:

### 1. تحقيق العدالة الاجتماعية:

- ✓ توفير الفرص المتساوية لجميع الفئات المستهدفة دون تمييز.
- ✓ ضمان وصول الخدمات إلى أكثر الفئات احتياجًا.

### 2. تعزيز الاستدامة البيئية:

- ✓ تقليل الأثر البيئي من خلال مشاريع إدارة النفايات.
- ✓ زيادة الوعي بأهمية الحفاظ على الموارد.

### 3. تمكين المرأة والشباب:

- ✓ دعم برامج التمكين الاقتصادي.
- ✓ توفير فرص التعليم والتدريب للفئات المستحقة.



تعمل جمعية عروء الخيرية على تكثيف جهودها لتحقيق الأثر الإيجابي المستدام من خلال مواءمة أنشطتها ومبادراتها مع أهداف التنمية المستدامة، بما يساهم في تحقيق رؤية وطنية وعالمية مشتركة نحو مستقبل أكثر ازدهاراً وعدالة.



## الحكمة والاستدامة الاقتصادية

4



يعكس هذا الفصل آليات الحكمة وآداب العمل المؤسسي المتبعة في جمعية عروى الخيرية، بالإضافة إلى أسس الاستدامة الاقتصادية التي تضمن استمرار عمل الجمعية لتحقيق أهدافها التنموية.



## 4.1 التميز في الحوكمة

### 4.1.1 إطار الحوكمة

تقوم الحوكمة في جمعية عروء الخيرفة على جملة من الأسس واللوائح المنظمة للعلاقة بين مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية، بما يحقق الشفافية والمساءلة. ويشمل إطار الحوكمة:

- ✓ **لوائح وقوانين داخلية:** مثل سياسة الاحتفاظ بالوثائق وسياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين ونظام الرقابة الداخلية التي تحدد منهجية التعامل مع مختلف جوانب العمل الإداري والمالي.
- ✓ **توزيع صلاحيات واضح:** يعتمد على أدلة تنظيمية مثل صلاحيات مجلس الإدارة ومهام وصلاحيات المدير التنفيذي، بما يضمن عدم تضارب الأدوار أو تداخلها.

✓ **لجان دائمة ومؤقتة:** تعمل على تنفيذ ومتابعة سياسات الجمعية في المجالات المختلفة، وتُشكّل أو تُحلّ وفقاً للحاجة، بما يضمن مرونة العمل المؤسسي وفعاليتيه.

ملاحظة: لا توجد لجنة رسمية باسم «لجنة الحوكمة» في جمعية عروم، بل يجري تطبيق مبادئ الحوكمة عبر اللجان الرئيسة الأخرى المنبثقة من مجلس الإدارة.

#### 4.1.2 معايير الحوكمة

تنطلق معايير الحوكمة من الرؤية والقيم التي وضعتها الجمعية، وتشمل:

##### 1. الالتزام بالأنظمة

✓ التقيّد بأنظمة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي واللوائح المعتمدة.

✓ تطبيق النظم الرقابية الداخلية والخارجية بانتظام.

## 2. تنظيم الصلاحيات

- ✓ اعتماد هيكل تنظيمي يسمح بتوزيع واضح للمهام بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واللجان الدائمة والمؤقتة.
- ✓ مرجعية وثائقية مثل: «صلاحيات مجلس الإدارة» و\*«مهام وصلاحيات المدير التنفيذي»\* و\*«لائحة صلاحيات المشرف المالي»\*.

## 3. المساءلة والرقابة

- ✓ إجراء مراجعات دورية للقرارات والمعاملات المالية.
- ✓ استخدام آليات التحقق مثل نظام الرقابة الداخلية لمراجعة أوامر الصرف.

## 4. التحسين المستمر

- ✓ تطوير اللوائح والسياسات باستمرار وفقاً للمتغيرات.
- ✓ الاستفادة من الدروس المستخلصة من اللجان المؤقتة وتوثيقها في اللوائح الدائمة.

### 4.1.3 معايير الشفافية

تأخذ الجمعية على عاتقها تطبيق معايير واضحة تعزز ثقة المانحين والمستفيدين:

#### • الإفصاح المالي والإداري

✓ نشر تقارير مالية وإدارية تفصيلية وفق سياسات النشر المعتمدة.

✓ الالتزام بسياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها في ضبط وثائق الجمعية بشكل يضمن سهولة المراجعة.

#### • التواصل المفتوح

✓ إتاحة المجال للمستفيدين والمانحين والجهات الإشرافية للاطلاع على آليات صرف الموارد.

✓ استقبال الشكاوى والملاحظات عبر قنوات رسمية منظمة.

## • الإبلاغ عن المخاطر

✓ توضيح التحديات القائمة أو المحتملة، وطرح خطط للمعالجة.

### 4.1.4 معايير السلامة المالية

ترتبط السلامة المالية بحفاظ الجمعية على مواردها واستغلالها بطرق فعالة وعادلة:

## • إعداد الموازنات

✓ وضع ميزانية سنوية مبنية على توقعات الإيرادات والمصروفات، مع مراعاة الخطط التشغيلية.

✓ اعتمادها رسمياً من مجلس الإدارة.

## • إدارة المخاطر المالية

✓ تحديد المخاطر المرتبطة بإيرادات الجمعية، وتوثيقها في اللوائح مثل لائحة  
صلاحيات المشرف المالي.

✓ اتباع نُظم رقابية معرّزة بالتدقيق الداخلي والخارجي.

## • التدقيق المالي

✓ إجراء مراجعات محاسبية بصفة دورية لضمان التطابق بين الإيرادات والمصروفات.

✓ تفعيل نظم المراقبة الداخلية عبر «نظام الرقابة الداخلية» لضبط أي تجاوزات.

## 4.1.5 إنجازاتنا في الحوكمة

- تمكنت الجمعية، عبر التزامها بأطر الحوكمة، من تحقيق جملة من الإنجازات، منها:
1. **تفعيل دور اللجان:** حيث أدت اللجان الدائمة والمؤقتة دوراً رئيساً في ضبط مسارات العمل وتحسين الأداء.
  2. **التحول الرقمي في الوثائق:** تطبيق سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها بشكل إلكتروني سهّل الوصول إلى المعلومات.
  3. **رفع مستوى الثقة المجتمعية:** ازدياد عدد المانحين والشركاء بفعل الشفافية وسلامة التقارير المالية والإدارية.

## 4.1.6 استدامتنا للحوكمة

تستند استدامة الحوكمة في جمعية عروم إلى:

### • التقييم والتطوير

- ✓ إعادة النظر في اللوائح المعتمدة مثل «لائحة تنمية الموارد المالية» و\*«لائحة تنظيم الفعاليات»\* بشكل دوري.
- ✓ بناء تجارب التطوير على نتائج تقارير اللجان المؤقتة.

## • التدريب المستمر

✓ عقد دورات وورش عمل للإدارة التنفيذية وأعضاء مجلس الإدارة.

✓ مشاركة خبرات الجمعيات المماثلة على المستوى المحلي.

## • التكامل بين اللجان

✓ تيسير التعاون بين اللجان المختلفة (لجنة المراجعة الداخلية، لجنة التطوير الاستراتيجي، لجنة الشفافية والامتثال، وغيرها) لتحقيق الأهداف المشتركة.

# مجلس إدارتنا

---





يقوم مجلس الإدارة بالإشراف الاستراتيجي على الجمعية، ويمتلك صلاحيات متعددة ومحددة في وثيقة «صلاحيات مجلس الإدارة».



### ومن أبرز أدوار مجلس الإدارة

- ✓ **رسم الخطط التنموية** : اعتماد الخطط بعيدة المدى وتحديد أولويات الإنفاق.
- ✓ **إقرار الميزانيات والتقارير** : مراجعة التقارير المالية الدورية والتصديق عليها.
- ✓ **دعم اللجان** : متابعة أعمال اللجان الدائمة والمؤقتة، والتوجيه بما يضمن تحقيق الكفاءة والامتثال

## أسماء الأعضاء



الأستاذ شافي بن غازي المقاطي

نائب الرئيس



الشيخ نايف بن حشر بن حمي

رئيس مجلس الإدارة



الشيخ وليد بن حشر بن حميد

عضو



الأستاذ سلطان منيف المقاطي

أمين الصندوق



## أسماء الأعضاء



الأستاذ المطوع بن محسن المقاطي

عضو



الأستاذ شافي وديد المقاطي

عضو



الأستاذ ناصر بن مفرح المقاطي

عضو



الشيخ فهد بن محيسن المقاطي

عضو



الأستاذ نايف بن لاحق المقاطي

عضو

## اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة

4.3



بحسب وثيقة «اللجان الدائمة والمؤقتة بجمعية عروى الخيرية»، ينقسم عمل اللجان إلى لجان دائمة تمثل البنية الأساسية لضبط الأداء، ولجان مؤقتة تُشكل لأغراض محددة. وفيما يلي اللجان الدائمة



اسم اللجنة	المهام
اللجنة الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد الدراسات الاجتماعية ومتابعة بيانات المستفيدين.</li> <li>- معالجة ملفات الزواج وإعادة تأهيل الأسر المحتاجة للتخفيف من معاناتها الاجتماعية.</li> <li>- الإشراف على برامج الدعم الاجتماعي والتنسيق مع لجان أخرى عند الحاجة.</li> </ul>
لجنة الشراكات والاستدامة المالية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عقد الشراكات مع الجهات المانحة والمؤسسات الداعمة لاستقطاب الموارد المالية واللوجستية.</li> <li>- تطوير استراتيجيات الاستدامة المالية عبر الأوقاف والمشاريع الاستثمارية المناسبة للعمل الخيري.</li> <li>- توسيع قاعدة المانحين وتنويع مصادر التبرعات لضمان استمرارية عمل الجمعية على المدى الطويل.</li> </ul>

- وضع الخطط اللازمة لإطلاق المشروعات التنموية أو الخدمية (مثل مشروع سداد الإيجار أو حفظ النعمة).

- تفعيل الحملات الإعلامية أو المجتمعية لنشر ثقافة التكافل الاجتماعي.

- تنسيق جهود بقية اللجان لضمان توفير الموارد المطلوبة وتحديث قاعدة بيانات المستفيدين.

لجنة البرامج  
والمشاريع

- مراجعة الحسابات والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح المالية في الجمعية.

- فحص أوامر الصرف ومتابعة إجراءات الإنفاق وفق سياسة الاحتفاظ بالوثائق ونظام الرقابة الداخلية.

- إعداد تقارير رقابية تُرفع إلى مجلس الإدارة، متضمنةً مقترحات التطوير أو التصحيح.

لجنة المراجعة  
والتدقيق الداخلي

- التدخل في حالات الخلافات الأسرية وتقديم المشورة الملائمة من أجل تحقيق التوافق والاستقرار.

- التواصل مع أخصائيين اجتماعيين أو جهات داعمة في حال تطلب الموقف إجراءات إضافية.

- المشاركة في المبادرات التثقيفية التي تعزز روح التفاهم والتراحم بين أفراد المجتمع.

لجنة إصلاح ذات  
البين

- دراسة الحالات الطارئة والتفاعل السريع مع الأوضاع الاستثنائية كالكوارث والحرائق.
- تقديم المساعدات العاجلة وتوفير الاحتياجات الأساسية للأسر المتضررة فور وقوع الأزمة.
- وضع خطط الاستجابة السريعة بالتنسيق مع الجهات الرسمية أو الشركاء لضمان سرعة الدعم وكفاءته.

#### الجنة الطارئة



اللجان المؤقتة: يتم تشكيلها بموجب قرارات من مجلس الإدارة لإنجاز مهام أو فعاليات محددة (مثل تنظيم حملة تبرعات أو حفل سنوي)، ثم تُحل بعد الانتهاء من تلك المهمة.



حوكمة أداؤنا الاستراتيجي  
والأداء التشغيلي



## 4.4.1 هرم التخطيط والتنفيذ

يعتمد نموذج الحوكمة الاستراتيجي والتشغيلي في الجمعية على ثلاثة مستويات:

المستوى	الوصف
التخطيط الاستراتيجي	يضع مجلس الإدارة الرؤية والأهداف طويلة المدى، مع التنسيق مع اللجان الدائمة لتحديد المبادرات الكبرى.
التخطيط التشغيلي	يقوم المدير التنفيذي بالإشراف على وضع خطط تشغيلية، تشمل توزيع المهام والموارد على الإدارات المعنية.
التنفيذ والمتابعة	تُنفَّذ الإدارات البرامج والمشاريع، فيما تقوم اللجان (مثل لجنة التطوير الاستراتيجي) بمراجعة الإنجاز وإعداد التقارير.

## اجتماعات مناقشة الأداء

4.4.2

✓ **اجتماعات استراتيجية:** تُعقد ربع سنوياً لمناقشة تطور المشاريع الكبرى ومدى تحقيق الأهداف العامة.

✓ **اجتماعات تشغيلية:** تُعقد شهرياً أو عند الحاجة لتنسيق الجهود بين مختلف الإدارات واللجان، ومناقشة المسائل الطارئة.



## إدارة المخاطر المؤسسية

4.4.3

تعمل الجمعية على وضع خطط لإدارة المخاطر، تشمل:

1. **تحديد وتحليل المخاطر:** تتولى اللجان الدائمة رصد التحديات المتوقعة وتحليل أثرها.
2. **خطط الاستجابة:** بلورة سيناريوهات بديلة لضمان الاستمرار بالخدمة في حال حدوث أي طارئ.
3. **المراجعة والتحديث:** يقوم مجلس الإدارة بمراجعة وتحديث خطة المخاطر بصورة دورية اعتماداً على توصيات اللجان.



## الاستدامة الاقتصادية

4.4.4

تحقق الجمعية استدامتها الاقتصادية عبر:

✓ **تنويع مصادر الدخل:**

الالتزام بلائحة تنمية الموارد المالية لتوسعة نطاق التمويل (مثل الأوقاف والشراكات).

✓ **ضبط الإنفاق:**

اعتماد سياسات داخلية مثل لائحة صرف المكافآت وسياسة صرف المساعدات؛ لتوجيه المصروفات بطرق فعّالة ومتوازنة.

✓ **الرقابة:**

الاستعانة بنظام الرقابة الداخلية لمراجعة أوامر الصرف والتأكد من صحة الإجراءات.



## الآداء المالي

4.4.5

ترفع الإدارة التنفيذية تقارير مالية بشكل دوري، وتتضمن :

✓ **الميزانيات والمصروفات :**

تُعرض على مجلس الإدارة لمناقشتها واعتمادها.

✓ **معدلات النمو :**

قياس مدى تقدم الجمعية في تحصيل الإيرادات وتحقيق الأهداف المالية.

✓ **المؤشرات المالية :**

مثل نسبة الاعتماد على التبرعات، ومصادر الدخل الأخرى.



## الموردون ومزودو الخدمة

4.4.6

- ✓ **سياسة المشتريات:** تعتمد على مبادئ الشفافية في اختيار وتقييم الموردين، وربط أي تعاقد بمتطلبات جودة واضحة.
- ✓ **عقود طويلة المدى:** تعزيز الشراكات مع مزودي الخدمة الرئيسيين، بما يضمن استقراراً وتكلفة مناسبة.
- ✓ **التوثيق والمراجعة:** استخدام سياسة الاحتفاظ بالوثائق في كل عمليات الشراء، لضمان إمكانية التحقق والتدقيق عند اللزوم.



## الآثار الاقتصادية غير المباشرة

4.4.7

✓ **دعم الاقتصاد المحلي:** تعتمد الجمعية على مزودين محليين وموظفين من أبناء المجتمع، ما يسهم في تحسين الوضع الاقتصادي العام في المنطقة.

✓ **نشر الوعي المالي:** من خلال سياسات الشفافية والمحاسبة، يتعزز وعي المستفيدين والمانحين بأهمية التخطيط المالي السليم.



- ✓ **هيكل الرواتب:** تحدده لائحة الموارد البشرية (شؤون الموظفين)، ما يضمن منح الحوافز بموجب تقويم الأداء والوظائف.
- ✓ **المراجعة الدورية:** يُجرى تحديث سلم الأجور كل فترة زمنية حسب معايير السوق ومتغيرات الميزانية.
- ✓ **سياسة الصرف:** تلتزم بمعايير محددة في نظام الرقابة الداخلية، وتشرف عليها لجان مختصة لضمان العدل والجودة.





يعتمد نجاح جمعية عروى الخيرية في تحقيق رسالتها التنموية على أطر الحوكمة الرشيدة والاستدامة الاقتصادية، والتي تُجسّدُها اللوائح والممارسات المذكورة في الوثائق الرسمية، إضافةً إلى جهود اللجان الدائمة والمؤقتة. ويوفّر مجلس الإدارة إلى جانب تلك اللجان، البنية المؤسسية اللازمة لتوجيه العمل ومراقبة تنفيذه، وضمان الالتزام بقيم الشفافية والعدالة في كل خطوات الجمعية.



## 5. الاستدامة الاجتماعية

تعكس الاستدامة الاجتماعية مدى التزام جمعية عروى الخيرية في خدمة مجتمعها الداخلي والخارجي، عبر سياسات وممارسات تُعنى بالعنصر البشري، بدءاً من كوادر الجمعية وموظفيها، وصولاً إلى المستفيدين من برامجها والمتطوعين الداعمين لأنشطتها.

## 5.1 ثروتنا البشرية

### 5.1.1 استقطاب الكفاءات وتهيئة الموظفين الجدد

✓ **سياسات التوظيف** : تعتمد الجمعية معايير واضحة وشفافة في اختيار الموظفين، تمزج بين الكفاءة والخبرة من جهة، والالتزام بقيم العمل الخيري من جهة أخرى.

✓ **تهيئة الموظفين الجدد** : يحصل المنضمون حديثاً إلى الجمعية على توجيهات عامة حول الهيكل التنظيمي، واللوائح ذات العلاقة ك«لائحة الموارد البشرية» و«سياسة الاحتفاظ بالوثائق»، لضمان اندماجهم السريع.

## 5.1.2 رفاهية الموظفين والحوافز

✓ **البيئة الداخلية:** تسعى الجمعية إلى توفير أجواء عمل إيجابية ومحفزة، مستلهمةً قيم التكافل والتعاون.

✓ **الحوافز:** بحسب المتوفر من لوائح داخلية، تُقدّم حوافز (قد تكون مالية أو عينية) مرتبطة بالأداء وفق إجراءات يتابعها القسم الإداري والمالي.

### 5.1.3 العلاقات بين الموظفين والإدارة

- ✓ **سياسة تواصل مفتوح:** تُشجّع الجمعية عقد اجتماعات دورية بين الإدارة التنفيذية والموظفين؛ لمناقشة التحديات وتبادل الآراء.
- ✓ **قنوات رسمية:** هناك لوائح وسياسات (مثل سياسة الشكاوى أو الملاحظات) لضمان سماع صوت الموظفين ومنحهم الفرصة للمساهمة في تحسين بيئة العمل.

## التدريب

5.1.4

✓ **برامج التطوير:** تعتمد الجمعية على دورات تدريبية داخلية، بالتعاون مع جهات أو مراكز معتمدة؛ بهدف رفع مستوى أداء العاملين.

✓ **المناهج التدريبية:** تغطي موضوعات تتعلق بمجالات العمل الخيري، والإدارة، ومهارات التعامل مع المستفيدين، بما يتوافق مع لوائح «تنظيم العلاقة مع المستفيدين».

TRAINING

SKILL

DEVELOP

## دورة المسيرة المهنية

5.1.5

- ✓ **التدرج الوظيفي:** يُطبَّق نظام يوضح الأدوار والمهام الوظيفية ويُبرز فرص التدرج بحسب الإنجازات والكفاءة.
- ✓ **التقييم الدوري:** يتم قياس الأداء وفق آليات معتمدة من مجلس الإدارة؛ لضمان عدالة الترقيات وصحة القرارات الإدارية.

## دورة بطاقة الأداء المتوازن

5.1.6

- ✓ **الفلسفة العامة:** من المنهجيات الحديثة التي قد تعتمد عليها الجمعية (إن ذكرت في وثائقها) هي مراقبة جوانب الأداء المالي وغير المالي، بما يشمل رضا المستفيدين والموظفين.
- ✓ **المحاور الرئيسية:** تشمل المحاور المالية، وخدمات المستفيدين، والعمليات الداخلية، وتنمية القدرات البشرية، بما يضمن تكامل الرؤية الإدارية.

## أخلاقيات العمل

5.1.7

- ✓ **مدونة سلوك:** قد توجد وثيقة أو لائحة تضع معايير أخلاقية وسلوكية للموظفين، مبنية على مبادئ الأمانة، والعدل، والاحترام.
- ✓ **التزام تعاقدي:** يلزم جميع منسوبي الجمعية بالعمل وفق تلك المبادئ؛ حفاظاً على سمعة الجمعية والثقة التي يمنحها المجتمع.

## عناصر ميثاقنا الأخلاقي

5.1.8

- ✓ **الشفافية والصدق:** في التعامل مع المعلومات والموارد.
- ✓ **الالتزام بالمسؤولية:** تجاه جميع الأطراف المعنية (المستفيدون، المانحون، الموظفون).
- ✓ **خدمة المجتمع:** توجيه كل عمل أو قرار نحو هدف تنموي إيجابي.

## التنوع والعدالة والاندماج في بيئة العمل

5.1.9

✓ **الالتزام بالمساواة:** الجمعية ترحب بالكفاءات دون تمييز على أساس الجنس أو العمر أو الخلفية.

✓ **التشجيع على الاندماج:** تُوجّه الإدارات المختلفة إلى تبني سياسات تُعزز الانسجام وتنوّع الخبرات.



## تمكين المرأة

5.4.10

- ✓ **إسهام النساء في قطاعات العمل:** تشجّع الجمعية توظيف السيدات في مختلف الأقسام، وتعتمد سياسات مرنة تسمح لهن بالمساهمة الفاعلة.
- ✓ **برامج تدريب وتطوير:** استناداً إلى المتاح من لوائح وشهادات، يتم منح الأولوية للمهارات القيادية لدى السيدات العاملات.



## الصحة والسلامة المهنية

5.1.11

- ✓ **بيئة عمل آمنة:** تراعى إجراءات الأمن والسلامة في المكاتب والمرافق التابعة للجمعية .
- ✓ **تدريبات إسعافية:** إن وُجدت، توفر توعية بالسلامة العامة والإسعافات الأولية للكوادر الميدانية.



## مبادرات تعزيز الصحة لدى موظفينا

5.1.12

✓ **حملات توعوية:** حول العناية الصحية والنفسية، إذا كانت تشُر إليها أي لأتحة داخلية.

✓ **برامج رياضية أو بدنية:** (إن وُجدت) تشجّع الموظفين على ممارسة الرياضة أو الأنشطة الترفيهية.



## الإبلاغ عن المخالفات والشكاوي

5.1.13

✓ **سياسة البلاغات:** قد تشمل لوائح داخلية على كيفية الإبلاغ عن أي تجاوز أو خلل إداري، مع ضمان سرية المبلِّغ.

✓ **قنوات رسمية:** كالبريد الإلكتروني الداخلي أو نموذج ورقي مخصص، لمتابعة الشكاوي وتوثيقها.



## خصوصية بيانات المستخدمين

5.1.14

✓ **سياسة الاحتفاظ بالوثائق:** تُعنى بالحفاظ على سرية بيانات المستخدمين، والاطلاع عليها عند الحاجة فقط.

✓ **إجراءات أمن المعلومات:** تُطبّق أنظمة لحماية قواعد البيانات من أي اختراق؛ احتراماً للخصوصية وامتثالاً للأنظمة.



## مستفيدونا

---

---



## تقييم رضا المستفيدين

5.2.1

✓ **استبانات واستطلاعات:** قد يجري القسم المختص استطلاعات غير رسمية أو شفوية للحصول على انطباعات المستفيدين حول جودة الخدمات.

✓ **تطوير البرامج:** الاستفادة من النتائج لتحسين الخطط المستقبلية وتلبية احتياجات الفئة المستهدفة.



- ✓ **سياسات التطوع:** يبرز دورهم في تنفيذ البرامج والمبادرات الميدانية، لكن من دون ذكر أرقام محددة غير موثقة.
- ✓ **إجراءات القبول والتوجيه:** يطلع المتطوعون على لوائح الجمعية (كالشفافية والاحتفاظ بالوثائق) لضمان الالتزام بها.
- ✓ **الشراكة المجتمعية:** تدعم الجمعية ثقافة التطوع، إيماناً بأن العنصر التطوعي يضيف قيمة عالية في خدمة أهدافها.

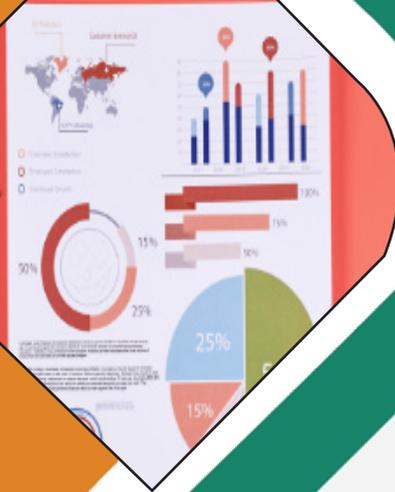


## الاستثمار الاجتماعي وقياس الأثر

5.3.3

✓ **توجيه الموارد:** تركز الجمعية على تحقيق تنمية حقيقية للمستفيدين عبر برامج اجتماعية ذات فاعلية مثبتة.

✓ **أدوات قياس الأثر:** قد تراجع الإدارة التنفيذية وصناع القرار مدى استفادة المستفيدين ومدى مطابقة النتائج مع الرؤية التنموية للجمعية.





في هذا الفصل، تظهر **الاستدامة الاجتماعية** لدى جمعية عروى الخيرية من خلال اهتمامها بثروتها البشرية داخلياً (الموظفون والمتطوعون) وخارجياً (المستفيدون). وبينما تسعى الجمعية لتوفير بيئة عمل تركز على النزاهة والعدالة وتحقيق الرفاهية لموظفيها، فإنها تؤكد باستمرار على مبادئ العناية بالمستفيدين من برامجها وتعزيز فرص التطوع والاستثمار الاجتماعي، بما يسهم في تحقيق تأثير إيجابي طويل الأمد في المجتمع.

## الاستدامة البيئية

6

تلتزم جمعية عروى الخيرية – من منطلق مسؤوليتها الاجتماعية – بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة عبر منظومتها الإدارية والبرامجية. وعلى الرغم من عدم وجود وثائق أو لوائح متخصصة حصراً في الجانب البيئي ضمن مجموعة السياسات المنشورة، يمكن استخلاص بعض التوجهات العامة والداعمة لحماية البيئة وتحقيق الاستدامة.

## مبادئنا في الاستدامة البيئية

6.1

### 1. الترشيد في استخدام الموارد

✓ اعتماد سياسات داخلية للحد من هدر الورق، عبر الرقمنة المستمرة للوثائق تماشياً مع «سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها»، والتي تشجع على تنظيم المستندات وحفظها إلكترونياً، ما يقلل من الاستهلاك الورقي ويحدّ من انبعاثات الكربون المرتبطة بطباعة الوثائق.

### 2. المسؤولية الاجتماعية

✓ التركيز على تضمين البعد البيئي في **تنظيم الفعاليات** (وفق لائحة تنظيم الفعاليات)؛ وذلك من خلال مراعاة جوانب مثل اختيار مواقع تراعي تقليل النفايات أو اعتماد وسائل صديقة للبيئة في الخدمات اللوجستية.

## إدارة النفايات

6.1

التوسع في تطبيق مبادئ الفرز والتدوير في المقرات الإدارية، وكذلك في الفعاليات، بما يتماشى مع هدف الجمعية في الحد من الهدر وتحقيق الكفاءة. ✓

## سياساتنا الداعمة للبيئة (بشكل غير مباشر)

6.2

رغم عدم توفر لائحة بيئية متخصصة، يمكن أن تساهم بعض السياسات واللوائح الأخرى في تشكيل إطار عمل بيئي لدى الجمعية: ✓

### 1. لائحة تنظيم الفعاليات

تنص على ضوابط لضبط الإنفاق والحد من الإسراف، ويمكن تطويرها لإضافة بندٍ يشير إلى ضرورة مراعاة جوانب الاستدامة البيئية في الفعاليات (مثل استخدام مواد قابلة للتحلل، أو تخصيص مناطق لفرز النفايات). ✓

## 2. سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها

✓ تتيح الانتقال إلى الحفظ الإلكتروني للملفات وتقليل استخدام الورق، مما يخفض البصمة البيئية لعمليات الجمعية.

## 3. مهام وصلاحيات المدير التنفيذي

✓ يمكن للمدير التنفيذي المبادرة باقتراح إجراءات وبرامج توعية بيئية للموظفين، أو اعتماد ممارسات تضمن ترشيد استهلاك الطاقة والمياه في مباني الجمعية.

## مبادرات مقترحة للحد من الأثر البيئي

6.3

مع عدم توفر مبادرات بيئية محددة منشورة ضمن الوثائق، يمكن استلهام بعض الأفكار التي تسهم في تعزيز الاستدامة البيئية، مثل:

### 1. حملات توعوية داخلية

✓ التثقيف حول ممارسات الاستهلاك المسؤول للكهرباء والمياه، والتشجيع على إعادة استخدام الموارد في المكاتب.

### 2. فرص التطوع البيئي

✓ إدراج أنشطة بيئية ضمن برامج التطوع؛ كتنظيف الأماكن العامة أو غرس الأشجار، ما يعزز وعي المجتمع المحلي.

### 3. تطبيق برامج فرز النفايات

✓ تأمين حاويات مخصصة للنفايات الورقية والبلاستيكية والإلكترونية، بالتعاون مع شركات إعادة التدوير.

#### تعزيز الرقابة الداخلية للخدمات البيئية

6.4

يمكن الاستفادة من **نظام الرقابة الداخلية** - والمذكور في وثائق الجمعية - لتشمل بنوده مراجعة عمليات الاستهلاك وتحديد الجوانب التي يمكن تحسينها بيئياً. وعلى سبيل المثال:

✓ **مراجعة فواتير الكهرباء والمياه** للتحقق من أي زيادة غير مبررة، ووضع خطط للترشيد.

✓ **تتبع مشتريات القرطاسية** للتأكد من مطابقتها لمعايير صديقة للبيئة، قدر الإمكان (مثل الورق المعاد تدويره).

جهود مستقبلية  
نحو بيئة مستدامة



## 1. تطوير لائحة مخصصة للاستدامة البيئية

✓ يمكن لمجلس الإدارة أو اللجان الدائمة التفكير في إصدار لائحة تنظم الجوانب البيئية للمشاريع والبرامج والفعاليات.

## 2. توسيع الشراكات

✓ عقد اتفاقيات مع جهات حكومية أو خاصة متخصصة في الحلول البيئية؛ مثل شركات إعادة التدوير، ومبادرات المحافظة على الموارد الطبيعية.

## 3. قياس الأثر البيئي

✓ الاستعانة بمؤشرات محددة (مثل نسبة النفايات المُعاد تدويرها، أو معدل استهلاك الورق) واستخدامها في التقارير الداخلية والخارجية.



إن تطبيق بعض السياسات الداعمة غير المباشرة، والتزام الإدارة بمبادئ ترشيد الموارد والشفافية في الفعاليات والعمليات، يشير إلى فهمٍ متزايد لأهمية البعد البيئي في العمل الخيري. ويبقى تعزيز هذا المجال والعمل على تطوير لوائح مخصصة خطوة واحدة يمكن من خلالها تكريس ثقافة الاستدامة البيئية في الجمعية والمجتمع.





## فهرس GRI

الموقع في تقريرنا	الوصف	المعيار (GRI Standard)
2. جمعيتنا - 3. نهجنا للاستدامة	معلومات عامة حول الجمعية، الهيكل الإداري، الحوكمة، والسياسات العامة، إضافةً إلى الاستراتيجية وأطر العمل.	GRI 102: الإفصاحات العامة
3. نهجنا للاستدامة - 4. الحوكمة والاستدامة الاقتصادية	نهج الجمعية في إدارة الموضوعات الجوهرية والمادية التي تركز عليها في الاستدامة.	GRI 103: منهجية الإدارة
4.4.5 - الأداء المالي - 4.4.7 الآثار الاقتصادية غير المباشرة	الإفصاح عن الأداء المالي والموارد الاقتصادية، وتأثيره على أصحاب المصلحة.	GRI 201: الأداء الاقتصادي
2.5 - برامجنا ومشاريعنا (حين ترتبط بالتمكين الاقتصادي) - 5. الاستدامة الاجتماعية	سياسات دعم الاقتصاد المحلي وتوفير فرص العمل في بيئة العمل.	GRI 202: السوق المحلي
4.1 - التميز في الحوكمة - 4.3 - اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة - 6. الاستدامة البيئية (فيما يخص بالترشيد وإدارة المخلفات)	الإجراءات والتدابير المتخذة لمنع الفساد وتعزيز النزاهة في العمليات.	GRI 205: مكافحة الفساد
6. الاستدامة البيئية (قد يُشار إلى جهود ترشيد الموارد أو الكهرباء)	السياسات والإجراءات المتعلقة باستهلاك المواد وإدارة النفايات والموارد.	GRI 301: المواد
	الإفصاح عن استهلاك الطاقة والسياسات المعتمدة في تحسين كفاءة الاستخدام.	GRI 302: الطاقة



## فهرس GRI

6 - الاستدامة البيئية 5.1- ثروتنا البشرية	إجراءات تخفيض الانبعاثات أو الحد منها (إن وجدت). الإفصاحات حول سياسات التوظيف، مزايا الموظفين، واستقطاب الكفاءات.	GRI 305: الانبعاثات GRI 401: التوظيف
5.1.11 الصحة والسلامة المهنية	سياسات توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين والمتطوعين.	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية
5.1.4 التدريب	التطوير المهني وبرامج رفع الكفاءة لدى الموظفين.	GRI 404: التدريب والتعليم
5.1.9 التنوع والعدالة والاندماج - 5.1.10 تمكين المرأة	مدى تنوع القوى العاملة وسياسات تكافؤ الفرص والتنوع في بيئة العمل.	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص
2.5 برامجنا ومشاريعنا - 5.2 مستفيدونا	طريقة إدارة ودعم المجتمع المحلي، والتأثير المباشر أو غير المباشر على التنمية المحلية.	GRI 413: المجتمع المحلي
5.1.14 خصوصية بيانات المستفيدين	سياسات وإجراءات حماية بيانات المستفيدين والعملاء.	GRI 418: خصوصية العملاء (البيانات)
4.1 إطار الحوكمة - 4.1.2 معايير الحوكمة	التأكد من التزام الجمعية بالأنظمة واللوائح المحلية والدولية.	GRI 419: الامتثال الاجتماعي والاقتصادي



شکر



جمعية عروة الخيرية

مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تحت رقم (333)



info@arwa.org.sa

0556660501

0500635554

0539935446

arwa.@gmail.com

