

تقرير التغذية الراجعة من التقييمات لجمعية عروى

انطلاقاً من حرص الجمعية على الشفافية والتحسين المستمر، نشاركم أبرز نتائج التقييم الأخير، والذي شمل عدة محاور. وقد أظهرت النتائج نقاط قوة نعتز بها، إلى جانب ملاحظات بناءة نعمل على تحسينها بإذن الله.

نطاق التقييم:

• رضا المستفيدين عن الخدمات.

ملخص النتائج:

نقاط القوة:

• تحقيق نسبة رضا بلغت ٩٤% عن خدمات الجمعية

• تجاوب عالٍ من الكوادر مع التقييم.

فرص التحسين:

• الحاجة إلى تطوير أدوات قياس الأثر.

• تعزيز قنوات التواصل مع بعض الفئات المستفيدة.

الإجراءات المقترحة:

• تحديث أدلة الإجراءات لجميع البرامج.

• عقد لقاءات دورية مع المستفيدين لإشراكهم في التحسين.